



شرکت توسعه تجارت آفاق زرین  
(سهامی خاص)

عنوان فرم:

فرم نظرسنجی از مشتریان

نام شرکت:

نام تکمیل کننده فرم:

سمت:

نوع محصول خریداری شده:

شماره قرارداد:

تاریخ تکمیل فرم:

احتراما" به استحضار میرساند که این شرکت در راستای جلب رضایت مشتریان خود، اقدام به نظرسنجی در مورد کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده می‌نماید. خواهشمند است با دقت به هریک از سوالات ذیل، پاسخ دهید:

۱- سطح رضایت از کارشناس

ردیف	عوامل	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توضیحات
۱	نحوه برخورد و رفتار ( احساس مسئولیت، اخلاق، انضباط کاری)					
۲	سطح پیگیری					
۳	عرضه و فروش محصول (علم فروش)					
۴	اطلاعات تخصصی در مورد محصول (علم فنی)					

۱- سطح رضایت از محصول

ردیف	عوامل	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توضیحات
۱	رضایت از کیفیت (گزارش آنالیز، ..)					
۲	قیمت محصول					
۳	مدت زمان تحویل بار (از زمان سفارش تا تحویل)					

۲- سطح رضایت از شرکت

ردیف	عوامل	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	توضیحات
۱	سرعت و سهولت در امور اداری فروش (صدور پیش فاکتور، حواله)					
۲	سهولت در ارتباط با شرکت (تلفنی، حضوری، ایمیل و ..)					
۳	مشتری‌مداری (مسئولیت پذیری در برابر انتقادات و پیشنهادات)					

سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را بیان فرمایید:

مهر و امضا مشتری:

با تشکر

شرکت توسعه تجارت آفاق زرین